

Communiqué de Presse



Saint-Denis,
le 20 février 2023

LES MEDIATHEQUES DE PLAINE COMMUNE DONNENT LA PAROLE A LEURS USAGERS POUR AMELIORER L'OFFRE !

Plaine Commune met un point d'honneur à la participation citoyenne et souhaite impliquer habitants et usagers du territoire dans les transformations de ce dernier. Ainsi, une grande consultation des usagers des médiathèques se déroule du **20 février au 10 mars 2024** dans les **21 médiathèques** de Plaine Commune.

3 objectifs

- **Evaluer la fréquentation** (quel jour et créneau horaire ?) et **l'usage** (quels services utilisés ?)
- **Faire connaître l'offre existante**, en particulier l'amplitude horaires, les services 24h/24h et la facilitation de l'accès aux documents
- **Améliorer la relation aux usagers** en les consultant, en les associant, en organisant la rencontre avec les bibliothécaires

In fine : améliorer l'offre.



3 modalités

- **En face à face** avec un enquêteur sur site qui récupère les données sur tablettes
- **En auto administration** par questionnaire papier à déposer dans des urnes de collecte
- **En ligne** : mailing et lien sur le site Internet de Plaine Commune

3 ateliers pour compléter l'enquête

En **avril et mai 2024**, 3 ateliers de réflexion, associant usagers et bibliothécaires, compléteront l'enquête. Les volontaires réfléchiront à une amélioration de l'offre de services à partir des résultats de l'enquête.

Le livrable final, en **septembre 2024**, prendra la forme d'un rapport technique mais également d'un rapport simplifié qui fera l'objet de présentations publiques. Une façon de faire connaître les activités des médiathèques de Plaine Commune au plus grand nombre et d'impliquer toutes celles et ceux qui le souhaitent dans l'amélioration du fonctionnement quotidien.



Les dates clés

- ✓ Du 20 février au 10 mars : enquête
- ✓ Avril et mai : ateliers
- ✓ Septembre 2024 : livrables

Contact Presse

Félix GRAND – 07 76 62 40 56
felix.grand@plainecommune.fr

